

Algemene voorwaarden Lots Of Content

Artikel 1. Begrippenlijst

- 1.1. Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- 1.2. Lots Of Content: de eenmanszaak Lots Of Content, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84963018 en gevestigd aan de Melkrijder 10a (3861 SG) te Nijkerk. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'haar' of 'zij'. Lots Of Content wordt aangemerkt als Opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- 1.3. Opdrachtgever: een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en met wie Lots Of Content een overeenkomst beoogt te sluiten of heeft gesloten. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'zijn' of 'hij'.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen Lots Of Content en Opdrachtgever.
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en Lots Of Content tezamen.
- 1.6. Schriftelijk: op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een Whatsapp bericht), alles in de breedste zin van het woord.
- 1.7. Website: de website van Lots Of Content, www.lotsofcontent.nl.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, overeenkomsten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Lots Of Content uitvoert, verstrekt en/of verleent.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Lots Of Content derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.4. Lots Of Content heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig en tussentijds aan te vullen en/of te wijzigen, zonder dat zij hiervoor toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. Gewijzigde algemene voorwaarden treden veertien (14) dagen na bekendmaking in, tenzij een andere termijn is aangegeven. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.5. De algemene voorwaarden van Lots Of Content zijn op de overeenkomst van toepassing, eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de overeenkomst voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

- 2.7. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is, wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
- 2.8. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
- 2.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Lots Of Content hiervoor schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 3. Het aanbod van Lots Of Content

- 3.1. Lots Of Content brengt een aanbod uit aan Opdrachtgever met een aanvaardingstermijn. Indien in het aanbod geen aanvaardingstermijn is opgenomen, is de aanvaardingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop de offerte is uitgebracht. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet akkoord gaat met het aanbod, vervalt het aanbod van rechtswege.
- 3.2. Aanbiedingen die door Lots Of Content zijn gedaan zijn vrijblijvend, en kan Lots Of Content na aanvaarding onverwijld herroepen.
- 3.3. Lots Of Content baseert haar aanbod op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Indien achteraf blijkt dat deze informatie onvolledig en/of onjuist is, kan Lots Of Content haar aanbod aanpassen of herroepen.
- 3.4. De tarieven die zijn opgenomen in het aanbod zijn exclusief kosten voor meerwerk, parkeer- en/of reiskosten en andere bijkomende kosten, tenzij dit uitdrukkelijk in het aanbod is aangegeven.
- 3.5. Het aanbod geldt uitsluitend voor Opdrachtgever, derden kunnen hier geen rechten aan ontlenen.
- 3.6. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten, tenzij Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 3.7. Lots Of Content is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en Lots Of Content dit als zodanig schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever of wanneer Lots Of Content in alle redelijkheid mag afleiden uit de gedragingen of handelingen van Opdrachtgever dat Opdrachtgever akkoord gaat met het aanbod.
- 4.2. De overeenkomst tussen Partijen kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

- 5.1. Lots Of Content zal de overeenkomst te allen tijde uitvoeren naar beste inzicht en vermogen. Lots Of Content geeft echter geen garanties voor het bereiken van enig resultaat of doelstelling, omdat op haar een inspanningsverbintenis rust en geen resultaatsverbintenis.
- 5.2. De diensten van Lots Of Content zijn een kwestie van stijl, Opdrachtgever gaat bij het aangaan van de overeenkomst akkoord met de stijl van Lots Of Content.
- 5.3. Lots Of Content is gerechtigd om haar werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.
- 5.4. De termijn voor de uitvoering van de overeenkomst begint pas te lopen op het moment dat Opdrachtgever de benodigde documenten, gegevens en informatie aan Lots Of Content heeft verstrekt.
- 5.5. Lots Of Content voert haar werkzaamheden alleen uit ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden van Lots Of Content geen rechten ontleen.
- 5.6. Voor ieder pakket brengt Lots Of Content eenmalige opstartkosten in rekening.
- 5.7. Indien Opdrachtgever te laat komt voor een afspraak, wordt dit in mindering gebracht op de overeengekomen afspraaktijd. Opdrachtgever heeft geen recht op gedeeltelijke restitutie. Indien Lots Of Content besluit om de afspraaktijd te verlengen, worden de meerkosten hiervan in rekening gebracht.
- 5.8. Indien Lots Of Content bij de uitvoering van de overeenkomst tijdsindicaties afgeeft, zijn dit uitdrukkelijk geen fatale termijnen. Lots Of Content kan dan ook nimmer aansprakelijk worden gehouden voor termijnoverschrijding en de overeenkomst kan ook nimmer worden ontbonden vanwege termijnoverschrijding.

Feedback

- 5.9. Zodra de content door Lots Of Content is klaar gezet, heeft Opdrachtgever recht op één (1) kosteloze feedbackronde voor de gehele maand.
- 5.10. Opdrachtgever dient de feedback binnen een termijn van tien (10) werkdagen aan Lots Of Content te communiceren. Indien Opdrachtgever dat niet binnen die termijn doet, heeft Opdrachtgever geen recht meer de feedback door te voeren. Indien Opdrachtgever toch nog revisies wenst door te voeren, kan Lots Of Content dit weigeren of uitvoeren tegen de betaling van een meerprijs.
- 5.11. Indien Opdrachtgever meer revisies door wenst te voeren, wordt dit door Lots Of Content beschouwd als meerwerk en brengt zij hiervoor haar laatst geldende uurtarief in rekening.

Verplaatsen van afspraken

- 5.12. Als Opdrachtgever een afspraak met Lots Of Content binnen achtenveertig (48) uur voor de aanvangstijd van de afspraak afzegt of verplaatst, is Lots Of Content gerechtigd haar uurtarief in rekening te brengen voor de uren van de gemiste afspraak en alle kosten die zij reeds heeft gemaakt en/of zal maken om de afspraak te verzetten, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de kosten van het regelen en/of annuleren van een locatie.
- 5.13. Opdrachtgever zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak tot stand te brengen.
- 5.14. Lots Of Content is gerechtigd een afspraak te verplaatsen indien zij dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld wanneer zij ziek is, een locatie niet beschikbaar is, of een derde partij die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst niet (meer) beschikbaar is. Indien Lots Of Content een afspraak verplaatst, is zij geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever en zal zij zich inspannen een nieuwe afspraak in te plannen.

Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.15. Opdrachtgever is verplicht alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Lots Of Content ter beschikking te stellen. Doet Opdrachtgever dat niet, is Lots Of Content gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, zonder hierbij schadeplichtig te worden jegens Opdrachtgever.
- 5.16. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte documenten, gegevens en informatie.
- 5.17. Lots Of Content heeft geen bewaarplicht ten aanzien van beeldmateriaal, informatie en documentatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke opslag hiervan.

Wijzigen van de overeenkomst

- 5.18. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen Partijen hierover in overleg treden en de overeenkomst dientengevolge aanpassen.
- 5.19. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal Lots Of Content Opdrachtgever hier spoedig van op de hoogte stellen en zal Lots Of Content de meerkosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 5.20. Lots Of Content is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar heeft altijd recht op betaling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden.

Foto- en videoshoots

- 5.21. Lots Of Content levert nooit onbewerkte RAW-bestanden.
- 5.22. Lots Of Content bewerkt het beeldmateriaal naar eigen stijl en creativiteit, Opdrachtgever heeft hier geen inspraak over.
- 5.23. Lots Of Content zal naar eigen inzicht de definitieve foto's selecteren.
- 5.24. Opdrachtgever ontvangt de definitieve foto's in beginsel binnen vijftien (15) werkdagen na de contentshoot.

Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst

Algemeen

- 6.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2. Digitale producten kunnen niet worden geretourneerd.
- 6.3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht om wat voor reden en ongeacht op wiens initiatief, heeft Lots Of Content recht op betaling van de door haar (en/of een door Lots Of Content ingeschakelde derde) uitgevoerde werkzaamheden, gedane investeringen, gemaakte kosten en eventuele te verwachten kosten die gemaakt moeten worden in verband met het beëindigen van de overeenkomst.

Opzegging

- 6.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor drie (3) maanden. Gedurende deze periode kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.
- 6.5. Na afloop van deze periode van drie (3) maanden, wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tegen het einde van een kalendermaand.
- 6.6. Lots Of Content is gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen, zonder dat zij hiertoe enige vergoeding dient te betalen aan Opdrachtgever, indien zij daartoe een redelijke grond heeft. De beoordeling of sprake is van een redelijke grond ligt uitsluitend bij Lots Of Content.
- 6.7. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 6.8. Na ontvangst van de opzegging van Opdrachtgever stuurt Lots Of Content een bevestiging aan Opdrachtgever. Deze bevestiging vermeldt de datum waarop de opzegging is ontvangen en de einddatum van de overeenkomst.

Opschorting en ontbinding

- 6.9. Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Lots Of Content redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, zijn de vorderingen direct opeisbaar en is Lots Of Content gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen per direct op te schorten dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, in gevallen

waarin Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement heeft aangevraagd, onder curatele of onder bewind is gesteld, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) verzoekt, zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op zijn vermogen is gelegd en/of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd.

- 6.10. Indien Lots Of Content overgaat tot het opschorten en/of ontbinden van de overeenkomst is zij niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

Artikel 7. Prijzen en kosten

- 7.1. Alle prijzen en kosten van Lots of Content zijn exclusief 21 % BTW en andere heffingen, tenzij dit anders is vermeld.
- 7.2. Indien Opdrachtgever Lots Of Content op locatie verwacht, zal zij reis- en parkeerkosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Voor benzinekosten brengt Lots of Content € 0,30 eurocent per kilometer in rekening en voor reistijd € 40,- exclusief BTW per uur.
- 7.3. Indien werkzaamheden een kortere doorlooptijd hebben dan normaal en niet in de oorspronkelijke planning is opgenomen, brengt Lots Of Content een spoedtarief in rekening ter hoogte van € 70,- exclusief BTW per uur. Bij een spoedopdracht zet Opdrachtgever zich optimaal in om zo spoedig mogelijk te reageren en input te sturen.
- 7.4. Indien Lots Of Content in alle redelijkheid meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is Lots Of Content gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 7.5. Lots Of Content is gerechtigd haar prijzen te allen tijde aan te passen. Indien deze tariefwijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, deelt Lots Of Content dit zo spoedig mogelijk mede.
- 7.6. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.

Artikel 8. De betaling

- 8.1. Lots Of Content verzendt de facturen digitaal (per e-mail).
- 8.2. Lots Of Content is ook gerechtigd een aanbetaling te verlangen of tussentijds facturen te versturen.
- 8.3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 8.4. Lots Of Content is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 8.5. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot aftrek, opschorting en/of verrekening.
- 8.6. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim en is Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

- 8.7. Bij niet tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 50,- per overeenkomst.
- 8.8. Eventuele bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

- 9.1. Lots Of Content blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle foto's, video's, templates, cursussen, logo's, pdf's, folders, flyers, brochures, teksten, ideeën, schema's en andere documenten en werken die door Lots Of Content zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen van Lots Of Content bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, zonder schriftelijke toestemming van Lots Of Content, te:
 - 9.2.1. publiceren, openbaren en/of delen;
 - 9.2.2. verkopen, exploiteren, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
 - 9.2.3. aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - 9.2.4. bewerken (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bijnijden, verwijderen van watermerk, toevoegen van filters en het veranderen van kleuren), wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 9.3. Lots Of Content verleent aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare licentie voor onbepaalde tijd om de door haar gemaakte content openbaar te maken op het social media kanaal van Opdrachtgever, wanneer Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en de ontwerpen als definitief zijn opgeleverd door Lots Of Content. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij Lots Of Content.
- 9.4. De ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen Partijen is overeengekomen. Indien Opdrachtgever de ontwerpen voor andere doeleinden wenst te gebruiken, bijvoorbeeld voor publicatie in een tijdschrift of voor het inzetten van drukwerk, heeft Opdrachtgever de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming nodig van Lots of Content. Indien de door Lots Of Content gemaakte content of foto's worden gebruikt voor drukwerk, publicaties of andere openbaarmakingen dan social media, is Opdrachtgever te allen tijde verplicht hier zichtbaar de bedrijfsnaam 'Lots Of Content' bij te vermelden.
- 9.5. Niet-gebruikte ontwerpen die niet worden gebruikt als eindresultaat mag Opdrachtgever niet gebruiken en/of delen, deze blijven het eigendom van Lots Of Content.

- 9.6. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Lots Of Content aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).
- 9.7. Lots Of Content is gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien zij meer schade lijdt door de inbreuk. De betaling van een schadevergoeding en/of boete geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1. Lots Of Content is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het gewenste resultaat dat Opdrachtgever voor ogen had, omdat op Lots Of Content geen resultaatverplichting rust, maar een inspanningsverplichting.
- 10.2. Lots Of Content is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
- 10.3. Indien Lots Of Content onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is Lots Of Content enkel aansprakelijk voor de schade die direct voortvloeit uit of direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Lots Of Content is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, schade aan derden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.
- 10.4. Bovendien is de aansprakelijkheid van Lots Of Content voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Lots Of Content uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- 10.5. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Lots Of Content beperkt tot maximaal één keer factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een duurovereenkomst tussen Partijen, wordt de aansprakelijkheid van Lots Of Content verder beperkt tot maximaal het factuurbedrag (excl. BTW) over de laatste twee (2) maanden.
- 10.6. Lots Of Content is uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:
 - 10.6.1. schade veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten door Opdrachtgever;
 - 10.6.2. schade veroorzaakt door enig handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - 10.6.3. verloren gaan van content en/of social media accounts;
 - 10.6.4. verloren gaan van inloggegevens;
 - 10.6.5. opschorting van social media accounts;
 - 10.6.6. negatieve reacties;
 - 10.6.7. kleurafwijkingen;
 - 10.6.8. wijzigingen die Opdrachtgever zelf heeft toegepast;
 - 10.6.9. prestaties van het social media account;

- 10.6.10. schade veroorzaakt door het niet tijdig verstrekken van gegevens en/of documenten door Opdrachtgever;
 - 10.6.11. schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie- en opslagmiddelen;
 - 10.6.12. schade ontstaan door de door Lots Of Content ingeschakelde hulppersonen (hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten);
 - 10.6.13. schending van intellectuele eigendomsrechten doordat Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - 10.6.14. resultaten die tegenvallen en/of doelstellingen die niet zijn behaald.
- 10.7. Opdrachtgever vrijwaart Lots Of Content ter zake van aanspraken van derden in (direct of indirect) verband met de uitvoering van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook. Indien Lots Of Content door een derde aansprakelijk wordt gesteld in verband met de uitvoering van de overeenkomst, zal Opdrachtgever Lots Of Content zowel buiten als in rechte bijstaan.
- 10.8. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Lots Of Content gerechtigd de overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren.
- 11.2. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Lots Of Content onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, en deze oorzaak niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede (doch niet uitsluitend) verstaan: oorlog, brand, ziekte, overlijden, storingen, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
- 11.3. Indien de overmachtsituatie minimaal twee (2) maanden heeft geduurd, is Lots Of Content gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 11.4. Lots Of Content is bij een overmachtsituatie nimmer een (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 11.5. Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Lots Of Content recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient de klacht op straffe van verval binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te worden gemaild naar info@lotsofcontent.nl.
- 12.2. Alleen klachten die voldoende zijn gemotiveerd neemt Lots Of Content in behandeling.

- 12.3. Het indienen van klachten ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting de door Lots Of Content ingediende facturen tijdig te voldoen.
- 12.4. Lots Of Content streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen in behandeling te nemen. Indien dat niet lukt, stelt Lots Of Content binnen de laatstgenoemde termijn een nieuwe termijn vast.
- 12.5. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het in behandeling nemen van een klacht.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1. Partijen zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of verstrekt.
- 13.2. Indien Lots Of Content op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is Lots Of Content niet gehouden aan schadevergoeding.
- 13.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor derden die Lots Of Content inschakelt in het kader van de overeenkomst, bijvoorbeeld hulppersonen, werknemers en adviseurs.
- 13.4. De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.

Artikel 14. Privacy

- 14.1. Lots Of Content gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van Opdrachtgever en handelt te allen tijde in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 14.2. Hoe Lots Of Content deze veiligheid waarborgt, staat aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

Artikel 15. Geschillenregeling

- 15.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Lots Of Content en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voordat Partijen naar de rechter stappen, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 15.3. De rechtbank Gelderland is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Bij vragen over de algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met Lots Of Content door een e-mail te sturen naar info@lotsofcontent.nl.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 18 juni 2024.